



Mit der Integration der DESKO Corporate Payment Solution in das Fidelio Front Office erweitern Sie Ihren Front Desk Arbeitsplatz zur Zahlungsverkehrslösung: Das externe Terminal entfällt völlig. Alle Kredit-/Debit-Kartenzahlungen lassen sich nun über die vertraute Arbeitsoberfläche von Fidelio Front Office in einem Arbeitsgang beim Check-In/Check-Out des Gastes durchführen.

Ihre Vorteile

- Vollständige Abwicklung aller Kartenzahlungen in Fidelio Front Office
- Integration der Debit-Karte (frühere EC-Karte der Kreditinstitute)
- Ausdruck der Zahlungsinformationen mit dem Rechnungsdruck, kein separater Beleg
- Korrekte Aufstellung der Buchungsposten für Kartenzahlungen in der Front Office Software
- Im Vergleich zu externen Terminals niedrigere Betriebskosten

Fidelio zertifiziert

Die DESKO CPS Front Office ist von Micros Fidelio freigegeben und wird vom Kundendienst unterstützt.

System

Mit der DESKO CPS Front Office Integration bietet DESKO, der Spezialist für elektronischen Zahlungsverkehr im Reise- und Touristik-Sektor, eine Komplettlösung für Kartenzahlungen mit den Fidelio Anwendungen an. Somit entfallen externe Zahlungsverkehrsterminals völlig.

Hardware

Die Kartenzahlungen erfolgen mit dem integrierten Magnetstreifenleser der DESKO Fidelio Tastatur, der die Daten über die DESKO CPS Schnittstelle an das Front Office System liefert. Diese spezielle, für den Einsatz mit Fidelio Front Office optimierte Hardware ermöglicht auch die korrekte Verarbeitung der Debit-Karten Informationen und eine reklamationfreie Bearbeitung der Zahlungen bei den Banken. Die DESKO Systeme sind optimal für die Betriebsbedingungen am Front Desk ausgelegt und äußerst robust und wartungsfrei.

Software

Die Fidelio Front Office Integration arbeitet ohne aufwendige Software, alle Leistungen sind so in das Front Office integriert, dass ein Schulungs- und Wartungsaufwand entfällt. Die zentralen Komponenten werden auf dem Server installiert und können von jedem Arbeitsplatz genutzt werden. Optional ist ein Anschluss der Gastronomie-Kassen möglich.

Systemanforderungen

Die Anbindung des Zahlungsverkehrs erfordert die FIAS Schnittstelle. Weiter wird für die Autorisierungen eine TCP/IP-Verbindung zum DESKO CPS Rechenzentrum benötigt, ein vorhandener Internet-Zugang kann problemlos genutzt werden.

Installation

Die Installation kann über die Fidelio Vertragspartner durchgeführt werden.

Sprechen Sie mit uns oder Ihrem Fidelio Vertragspartner.
Sie erhalten Beratung, Vertragsunterlagen und weitere Informationen.

DESKO
Gesellschaft für Dateneingabe-
systeme und Konzepte mbH

Ihr Fidelio Vertragspartner

Gottlieb-Keim-Straße 56
95448 Bayreuth
Germany
Fon +49 (0)9 21-7 92 79-0
Fax +49 (0)9 21-7 92 79-14
info@desko.de
www.desko.de