

DESKO Reparatur Austausch Verfahren

Ab sofort wird der Service für DESKO Banken- und Zahlungsverkehrsprodukte im Reparatur-Austausch-Verfahren durchgeführt: Ist Ihre Hardware defekt, stellen wir Ihnen kurzfristig ein Austauschgerät zur Verfügung.

Selbstverständlich entsprechen die Geräte aus unserem Repair-Pool Neugeräten, deshalb wird von DESKO auch die beim Kauf gültige Gewährleistung erneuert.

Die Abwicklung des Austausches ist sehr einfach: Kontaktieren Sie uns per Mail, Fax oder Telefonisch unter

DESKO GmbH
- Reparaturaustausch –
Spitzwegstraße 63

Tel.: +49 921 79279-0
Fax: +49 921 79279-14
support@desko.de

95448 Bayreuth

Wir benötigen von Ihnen die Artikelbezeichnung, in der Regel auf der Geräteunterseite sowie die ebenfalls dort angebrachte Seriennummer. Wir informieren Sie umgehend, wann und ob wir Ihnen ein Austauschgerät zur Verfügung stellen können. Unsere Lieferung erfolgt versandkostenfrei.

Anschließend senden Sie uns Ihr defektes Gerät zu, wir prüfen automatisch eventuelle Gewährleistungsansprüche und Sie erhalten gegebenenfalls eine Austauschrechnung.

Ausgeschlossen sind dabei unter anderem Schäden durch:

- Sturz
- Flüssigkeitsschäden
- Brand
- Überspannungen
- Vandalismus
- Verschleiß
- Verschmutzungen

Für einen Austausch berechnen wir:

MCL 3903	156,-- EUR
MCL 4717	186,-- EUR
MCLE 4717	311,-- EUR
OL 4711 D	329,-- EUR
OCR 3901	460,-- EUR

Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot für weitere Gerätetypen.

Alle Preise sind Stückpreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

Zahlungskonditionen: 14 Tage netto.

Stand: 31.08.09, Preisliste unverbindlich.

Bitte erfragen Sie mit Ihrer Austauschbestellung den aktuellen Preis.